

2019 a rahuloluküsitluse kokkuvõte

2019 a rahuloluküsitlus viidi läbi 2019 aasta maikuu viimasel nädalal.

24. septembri Seksuaaltervise Nõuandla töötajate koosolekul tutvustati kokkuvõtet ning arutati tagasisides tehtud ettepanekuid.

Kokku 29 vastatud ankeeti, neist 3 psühholoogi klienti

28 naist vanuses 16-56a(22,43,27,30, 3x20, 2x25,18,2x21; 3x26;23,31,19,56)

7 inimest jättis vanuse ja soo märkimata;

1 mees (33a)

Vastused, jah, väga, jah, üldiselt küll; ei, üldiselt mitte, ei, üldse mitte

Ühtegi ei vastust ei olnud märgitud.

1. Kas jäite rahule aja broneerimissüsteemiga

1 jah, üldiselt küll.

28 jah, väga

Komment: bronn.ee süsteem väga selge ja lihtne

Arusaadav ja lihtne

Helistasin küsimusega ja sain kohe aja ja vastuse

2. kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtule

4 jah, üldiselt küll

25 Jah, väga

K: Arvan, et ooteaeg on mõistlik, kuna soovisin kindla arsti vv-le

:sain kohe alustada ülevaatusega ja arsti juurde

3. Kas jäite rahule asukoha ja ruumidega

4 jah, üldiselt küll

25 Jah, väga

K: Asukoht ja ruumid väga head

Asukohta kerge üles leida ning ruumid kenad

Lihtsasti leitav, ilusad hubased ruumid

Hea koht, kui jrk, siis võimalus lõunakas ringi vaadata

Alati olemas tee, kommid, infovoldikud, väga puhas ja ilus ruum

Väga ilusad ruumid, hubane

Asukohta leida oli v.raske

4. Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga

29 jah, väga

5.Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega vastuvõtul olles

1 jah, üldiselt

28 jah, väga

6.Kas saite arsti/ÄE/Psühholoogiga piisavalt suhelda

29 jah, väga

K:Arstid avatud meelega ja sõbralikud

Sain küsimusele vastused

Võiks olla võimalik psühholoogile broneerida 1,5 t aegu(ka kõrgema tasuga)

7.Kas enne LV selgitati Teile piisavalt, kuidas seda tehakse

3 jah, üldiselt

21 jah, väga

K: Väga tore ämmaemand oli ja pani mugavalt tundma

Kuigi LV pole kõige meeldivam kogemus, siis siin tehakse see igati meeldivaks ja võimalikult mugavaks, kiitus!

Väga positiivne ja abivalmis arst.

Tunnen end väga mugavalt

8. Kas saite arstilt/ÄE/Psühh-lt oma küsimustele piisavad , arusaadavad vastused

3 jah, üldiselt

26 jah, väga

K: väga rahul arstiga

9.kas jäite rahule teabega väljakirjutatud ravimitest ja nende kõrvaltoimetest

2 jah, üldiselt

22 jah, väga

K: ravimeid ei kirjutatud 2x

10.Kas jäite rahule arsti/ÄE/psühh usaldusväarsuse ja oskustega

1 jah, üldiselt

28 jah, väga

K: professionaalsed töötajd

11. Kas jäite rahule arsti/ÄE/psühh viisakusega

1 jah, üldiselt

28 jah, väga

K: Vastustulelik, kiire ja mugav külastus

Väga-väga toredad töötajad ja meeldiv teenindus. Siin käiks hea meelega!

Väga viisakad ja toredad töötajad.

Monika parim psühholoog, keda tean, sõbralik, professionaalne, leiab alati aja ja saab vajadusel muuta. Ainult kiidusõnad